



Zgłoszenie szkody/roszczenia przez Internet

Wejdź na stronę **www.pzu.pl**, kliknij na ikonę „zgłoś szkodę lub roszczenie”.

Kolejny krok to wybór formularza odpowiedniego do rodzaju zgłoszenia.

Wypełnij prosty formularz, załącz dokumenty lub zdjęcia (format plików PDF, TIFF, JPEG. Pamiętaj, że łączna wielkość załączników nie może przekroczyć 30 MB).

Po wypełnieniu formularza na podany przez Ciebie adres e-mail zostanie przekazane potwierdzenie rejestracji zgłoszenia wraz z numerem sprawy w naszym systemie, dane dotyczące ewentualnych oględzin, jak również numer PIN, który pozwoli Ci na bieżąco monitorować status Twojego zgłoszenia w internetowym statusie szkody i sprawy.

Dzięki internetowemu statusowi szkody/sprawy:

- sprawdzisz status i czas realizacji swojego zgłoszenia,
- pozyskasz szczegóły dotyczące oględzin, tj. termin, miejsce oraz dokumenty,
- masz dostęp do dokumentów i szczegółów zgłoszenia,

- uzupełnisz brakujące dokumenty do sprawy, jeśli zajdzie taka potrzeba,
- masz stały kontakt z PZU poprzez wysyłanie i odbieranie korespondencji elektronicznej.

Bezpieczeństwo

W celu zapewnienia maksimum bezpieczeństwa przekazywanych informacji proces przesyłania i autoryzacji Twoich danych odbywa się zgodnie ze standardami protokołu SSL i 128 bitowego klucza bezpieczeństwa. Niemniej jednak przed rozpoczęciem wypełniania formularzy sprawdź, czy jesteś na właściwej stronie **http://zgloszenie.pzu.pl** oraz czy połączenie jest szyfrowane (w oknie przeglądarki powinna być widoczna zamknięta kłódka oznaczająca połączenie szyfrowane). Udostępniony przez Ciebie adres e-mail wykorzystamy tylko do celów likwidacji szkody/sprawy.

Jeżeli najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia zarejestrowania zgłoszenia nie otrzymałeś, na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail, potwierdzenia rejestracji szkody/roszczenia z numerem PIN, prosimy o kontakt z naszą infolinią pod numerem: **801 102 102** (dzwoniąc, ponosisz opłatę tylko za jeden impuls, niezależnie od długości trwania rozmowy).

Zgłoszenie szkody/roszczenia przez telefon

Zadzwoń pod numer **801 102 102** lub **+48 22 566 55 55** (dla telefonów komórkowych). Pracownik PZU przyjmie od Ciebie wszystkie informacje niezbędne do zarejestrowania zgłoszenia. Przekażemy także informacje dotyczące dalszego przebiegu obsługi sprawy. Infolinia jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Dane potrzebne do zgłoszenia szkody/roszczenia

Przed zgłoszeniem szkody/roszczenia przygotuj następujące dane: datę i miejsce zdarzenia, przyczynę i przebieg zdarzenia, dane poszkodowanego, sprawcy, dane ubezpieczonego, dane dotyczące posiadanego ubezpieczenia itp.

Podaj ewentualnych świadków zdarzenia oraz koniecznie dane jednostki policji (lub innej instytucji, organu) interweniującej na miejscu zdarzenia. Wskaż zaistniałe skutki zdarzenia z ewentualnym podaniem rodzaju i wysokości dochodzonych roszczeń.

Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące niezbędnych informacji i dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia zgłoszenia uzyskasz podczas rozmowy telefonicznej lub na stronie www.pzu.pl.